

Gestion Commerciale XCS

La Gestion Commerciale XCS est le fruit de l'expérience acquise par l'installation de plus de 50 000 clients en Gestion APISOFT. Elle répond aux nouvelles exigences des entreprises en apportant une solution technologique et fonctionnelle avancée.

Elle permet le traitement d'immenses volumes d'information et la connexion simultanée d'un nombre de postes considérable. La Gestion Commerciale XCS répond à l'ensemble des besoins en gestion d'une PME : achats, ventes, stocks, gestion de la contre-marque, Internet, etc.



•• SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

- Base de données relationnelles client-serveur sous technologie Oracle®.
- Droits d'accès par option et par utilisateur.
- Profils d'utilisation selon le degré de responsabilité dans l'entreprise.
- Menu dynamique en fonction des droits de l'utilisateur.
- Traçabilité de l'information : nom de l'utilisateur, date de modification, options utilisées, etc.

•• ADAPTATION DU LOGICIEL A VOTRE ENTREPRISE

- Ajout de champs supplémentaires entièrement personnalisables dans les différentes fiches : clients, articles, représentants, etc.
- Paramétrage des éditions.
- Personnalisation des principaux écrans de saisie : factures, bons de retour, saisie des paiements, etc.
- Adaptation des colonnages, de l'ordre de saisie, des informations complémentaires, etc.
- Possibilité d'enrichir les menus avec de nouvelles options.
- Mémorisation des préférences.
- Possibilité de réaliser des développements de traitements

spécifiques* grâce à l'ouverture de la base de données.

•• DOSSIERS / AFFAIRES

- Tarification spécifique par affaire.
- Statistiques du chiffre d'affaires et de la rentabilité par dossier.
- Visualisation et regroupement de tous les documents relatifs à un même dossier.

•• CLIENTS

- Gestion multi-adresse : jusqu'à 100 adresses pour un même client.
- Association de tarifs spécifiques à des clients exceptionnels.
- Puissant module de recherche pour retrouver un client à partir d'un champ.
- Analyse et gestion du risque client.
- Gestion des impayés et du délai moyen de règlement.
- Gestion des frais de facturation.
- Gestion multi-RIB et multi-IBAN : jusqu'à 50 par client.
- Informations particulières : nombre de factures, exclusions des relances, regroupement des articles lors du transfert, etc.
- Gestion de la T.V.A. intracom-munautaire.
- Nombre de contacts illimité par client.
- Statistiques sous formes numérique et graphique.
- Envoi d'e-mails.

* Développement réalisé par votre distributeur APISOFT.

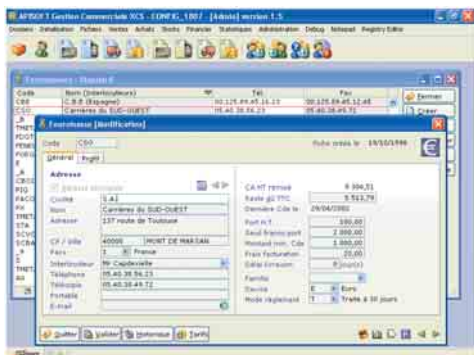
- Historiques par article, famille, période, facture, bon de livraison, commande, etc.
- Transporteur associé.
- Gestion des escomptes et des taxes parafiscales.
- Tableau de synthèse : livré et non facturé, en commande, non facturé.
- Diverses règles de transfert de documents : une facture par BL ou groupe de BL, regroupement des articles identiques, etc.

•• ARTICLES

- Gestion d'articles de multiples natures : unité, poids, surface, volume, prestations forfaitaires ou horaires, etc.
- Gestion des articles composés.
- Possibilité de créer plusieurs champs supplémentaires.
- Gestion de variantes dans les devis, permettant d'inclure des tarifs à titre indicatif (par exemple, pour des articles de remplacement).
- Description des articles en texte enrichi : gestion de la police, du style, de la taille, etc.
- Multi-devise.
- Possibilité d'ajout d'images.
- Nombre illimité d'articles de remplacement.
- Mise en sommeil d'articles.
- Possibilité d'associer un code-barre pour chaque article.
- Nombre illimité de fournisseurs par article (actifs ou potentiels).

FOURNISSEURS

- Gestion des tarifs fournisseurs : prix net, pourcentage de remise, remise quantitative, etc.
- Accès direct au site Internet du fournisseur.
- Conditions propres au fournisseur : devise, frais de transport, frais de facturation, mode de règlement, remise et escompte obtenus, délai de livraison, etc.
- Gestion des échéances, acomptes et règlements des fournisseurs.
- Tableau synoptique des tarifs par article pour une comparaison optimale des fournisseurs.
- Edition des catalogues fournisseurs.
- Consultation dynamique des historiques et récapitulatif des documents commerciaux.
- Personnalisation du modèle d'édition des documents commerciaux par fournisseur.



REPRÉSENTANTS

- Multiples méthodes de calcul des commissions : marge dégagée, taux de remise accordé, C.A. réalisé, etc.
- Primes sur les commandes facturées, les encaissements, etc.
- Commissionnement par tranche ou sur la globalité.
- Historique détaillé ou cumulé par représentant.
- Commissions par article ou par famille d'articles.
- Statistiques par représentant entièrement paramétrables par l'utilisateur.
- Comparatif de rentabilité et calcul de commission entre chaque représentant.

TRANSPORTEURS

- Association d'un transporteur à un client.
- Calcul automatique des frais de port lors de l'établissement de la facture.
- Définition des coûts de transport en fonction du poids, du code postal, de la région, etc.
- Gestion des systèmes de tarification croisés : poids, nombre de colis, département.
- Calcul de tarifs spécifiques à chaque transporteur, entièrement personnalisable.
- Montants des transports H.T. ou T.T.C.

TIERS PAYEURS

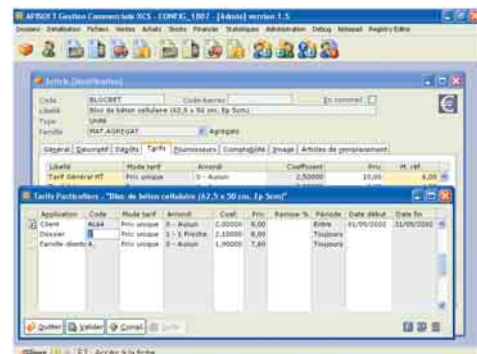
- Gestion du tiers payeur dans le circuit d'achats et de ventes.
- 3 types de tiers payeur : payeur facturé, subrogation ou tiers payeur simple.
- Association du tiers payeur au client depuis la facture, la commande ou le BL.
- Association automatique du tiers payeur à l'échéancier.
- Mise à jour des encours en fonction du tiers payeur.

TARIFS

- Tarifs H.T., T.T.C. ou en devise.
- Prix net avec remise sur le montant ou la quantité.
- Gestion multi-tarif par client, famille, article ou dossier.
- Exceptions tarifaires par famille, client, dossier avec ou sans période associée.
- Tarifs promotionnels liés à un ou plusieurs articles, une ou plusieurs familles, au cours d'une période donnée.
- Application automatique des arrondis en fonction de la politique choisie.
- Grille de remises par quantité.
- Possibilité d'affecter des remises par famille croisée.

NOMENCLATURES

- Gestion des nomenclatures : produits finis, composés de plusieurs articles.
- Insertion d'articles sérialisés.



- Aucune limitation dans les composants.
- Ordre de fabrication avec gestion des achats.
- Contrôle de la composition d'une nomenclature.
- Schéma modulable de production des nomenclatures industrielles : ordre de fabrication, édition des besoins en composants, bons de fabrication, etc.
- Gestion des articles à composantes mixtes : unité, poids, prestation, etc.
- Contrôle de la disponibilité des articles lors de la fabrication de la nomenclature.
- Actualisation du prix de revient de la nomenclature selon son type.
- Gestion des nomenclatures de remplacement.
- Modification ponctuelle de la composition.
- Gestion des nomenclatures commerciales et industrielles.

LOT ET SÉRIE

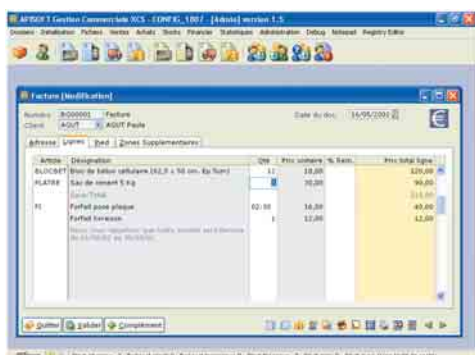
- Traçabilité.
- Définition d'une date de péremption pour les articles périssables lors de l'entrée en stock d'un lot.
- Définition d'un emplacement physique.
- Visualisation des caractéristiques de chaque numéro de série d'un l'article : date de création, emplacement, prix d'achat, etc.

TAILLES ET COULEURS

- Déclinaison des articles par gamme.
- Gestion des gammes croisées : taille/couleur, matière/épaisseur, etc.
- Personnalisation des tarifs par gamme pour un même article.
- Gestion des stocks par gamme.
- Commandes clients et fournisseurs par article et par gamme.

::: GESTION DES VENTES

- Commandes fermes ou ouvertes.
- Factures clients, devis, bons de retour, bons de livraison, commandes manuelles ou automatiques.
- Insertion de documents H.T. ou T.T.C.
- Récupération automatique des descriptifs des articles, avec leur mise en forme dans les pièces commerciales.
- Saisie d'avoirs financiers sans mise à jour du stock.
- Insertion de lignes de sous-totaux.
- Pré-paramétrage de textes standards pour accélérer la saisie.
- Modification des nomenclatures lors de l'insertion dans une pièce commerciale : désignation, prix, composantes, etc.
- Rattachement d'un représentant différent à chaque article, dans une même pièce de vente.
- Multi-échéance : 50 échéances possibles par pièce.
- Jusqu'à 10 taxes parafiscales par ligne.
- Saisie des paiements en pied de facture avec génération du journal de trésorerie.
- Possibilité de rattacher une date de livraison différente à chaque article, lors de la saisie des commandes.
- Analyse des renseignements financiers du client lors de la saisie d'une pièce de vente.
- Envoi des documents par e-mail.



- Gestion de l'analytique par pièce avec transfert possible en Gestion Comptable XCS.
- Gestion dynamique du stock avec information en temps réel sur l'état du stock par dépôt.

::: GESTION DES ACHATS

- Possibilités de saisie identiques à la gestion des ventes.
- Saisie manuelle des commandes fournisseurs ou génération automatique à partir de la commande client.
- Bons de réception, retours fournisseurs, relances fournisseurs, etc.
- Factures fournisseurs avec rapprochement en fonction des livraisons déjà réalisées.
- Demandes de prix avec passation directe des commandes fournisseurs, sans ressaisie.
- Traçabilité d'un article de la demande de prix à la livraison.
- Suivi du portefeuille des livraisons.
- Préparation automatique des commandes liées à la consommation.
- Transfert en comptabilité des journaux d'achats ou de trésorerie.
- Possibilité de définir des frais pour un article lors de son achat.
- Réapprovisionnement automatique en fonction du stock.
- Suivi des retours fournisseurs.

::: CONTRATS-S.A.V.*

- Facturation répétitive.
- Gestion des contrats de S.A.V. et d'abonnement : standard avec ou sans tacite reconduction, majoration, relance, etc.
- Gestion des extensions de garanties.
- Gestion des appels, dans le cadre de contrats-S.A.V., avec base de connaissance des symptômes et défauts couramment constatés.
- Gestion des interventions : préparation, rapport, facturation, plannings des techniciens, etc.
- Génération automatique des factures.
- Historique des interventions par article, client ou contrat.
- Facturation périodique.
- Statistiques par type de contrat, client, symptôme, marque de matériel, etc.

::: STOCKS

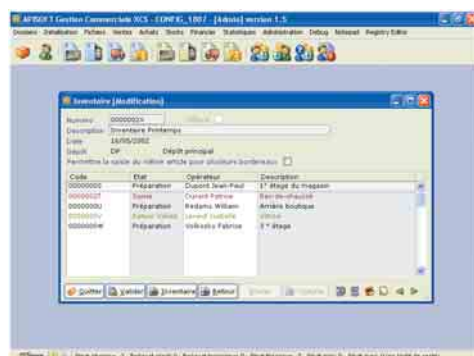
- Gestion multi-dépôt avec détail des reliquats dans chaque dépôt.
- Visualisation du stock par dépôt.

* Pour connaître la date de disponibilité de Contrats-S.A.V., contactez votre distributeur APISOFT.

- Valorisation des stocks en mode PAMP, LIFO, FIFO ou dernier prix d'achat.
- Quantités physiques en commandes fournisseurs, reliquats, quantité en fabrication, etc.
- Gestion de l'emplacement physique.
- Blocage possible de la vente d'un article dont le stock est insuffisant.
- Transfert des stocks d'un dépôt à un autre.

::: INVENTAIRE

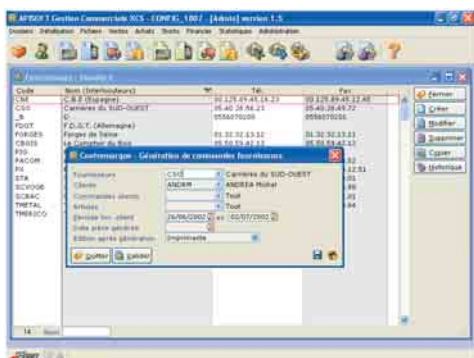
- Personnalisation du bordereau d'inventaire par opérateur et par dépôt.
- Edition d'un rapport de génération d'inventaire avec analyse des redondances.
- Suivi du niveau d'avancement de



- l'opération d'inventaire : préparation, inventaire, retour, édition des écarts, clôture, etc.
- Clôture partielle, totale ou définitive d'un bordereau d'inventaire.
- Justification personnalisée d'un écart d'inventaire.
- Génération automatique des bordereaux avec sélection sur article, famille et type.
- Historique des inventaires saisis.

::: GESTION DE LA CONTRE-MARQUE

- Définition de contre-marque pour chaque article ou famille d'articles.
- Génération automatique d'une commande fournisseur à partir d'une commande client.
- Génération des commandes fournisseurs pour un ensemble de clients et pour une période de livraison donnée.



- Génération de la livraison au client dès réception de la marchandise fournisseur.

PARAMÉTRAGE DES ÉTATS

- Ajout de colonnes par simple clic.
- Personnalisation des couleurs en fonction des résultats obtenus.
- Introduction, par simple clic, de sous-totaux ou de résultats, fruits de formules complexes.
- Impression des résultats en fonction de conditions (Si... Alors... Sinon...).
- Mémorisation des critères de sélection pouvant être ré-utilisés de manière illimitée.

PRÉPARATION DE LA DÉCLARATION D'ÉCHANGES DE BIENS

- Saisie directe, dans les pièces de vente, des informations permettant la déclaration : mode de transport, conditions de livraison, nature de la transaction, etc.
- Rattachement des informations de base pour chaque article afin de simplifier la déclaration.
- Edition de la déclaration en fonction d'une période donnée.
- Génération des fichiers ASCII permettant une exploitation ultérieure.

GESTION MULTI-DEVISE

- Alerte de réactualisation du cours en fonction du nombre de jours.
- Historique des cours.
- Tarifs de vente et d'achat en devise.

- Saisie des factures en fonction de la devise du client.
- Nombre illimité de devises.
- Nomenclature de base des devises ISO.

STATISTIQUES / ANALYSES

- Analyse sur le chiffre d'affaires, la marge ou le prix de revient par article, client, représentant, fournisseur, etc.
- Comparatif multi-période.
- Création de tableaux de bord personnalisés.
- Analyse dynamique des données pour des vues détaillées et cumulées.
- Répartition géographique du chiffre d'affaires, de la marge ou du nombre de clients via une interface avec le logiciel Excel (uniquement en version Windows 97 et 2000).
- Envoi des éditions par e-mail ou fax.
- Stockage des résultats pour une utilisation ultérieure avec édition à la date et l'heure souhaitées.
- Synthèse de l'entreprise.

GESTION FINANCIÈRE*

- Suivi efficace des règlements clients et fournisseurs.
- Réduction de l'encours client et des risques financiers associés.
- Intégration totale de la Gestion Commerciale XCS dans les options existantes.

INTERNET**

Module additionnel e-commerce permettant la réalisation, la création et la publication de votre site sur Internet :

- Création d'un site entièrement personnalisé.
- Mise à jour régulière de votre catalogue ou de vos offres promotionnelles.
- Saisie directe des commandes par vos clients en compte.
- Paiement sécurisé.

* Pour plus de précisions, référez-vous à la fiche technique "En savoir plus Gestion Financière XCS".

** Pour plus de précisions, référez-vous à la fiche technique "En savoir plus sur Immedi@t XCS".

- Consultation des historiques par votre force de vente.
- Intégration des commandes dans la Gestion Commerciale XCS.
- Sélection des articles à publier sur le site.
- Choix des informations à diffuser : descriptifs, images, stocks, tarifs, etc.



SITES DÉPORTÉS

Grâce à l'architecture client/serveur, vous pouvez connecter plusieurs postes distants via une ligne spécialisée.

L'utilisateur peut ainsi accéder, à distance et en temps réel, aux données enregistrées dans la base. Les capacités de consultation et de saisie dépendent de la vitesse de transfert de la ligne utilisée.

CONFIGURATION SERVEUR

Minimale : Pentium III 500 Mhz, 256 Mo de RAM, Windows NT4 SP4 ou Windows 2000 SP2, 1 Go de place disponible sur le disque.

Conseillée : Pentium III 1 Ghz, 256 Mo de RAM, Windows 2000 SP2, 2 Go de place disponible sur le disque.

Ces configurations s'entendent pour un serveur dédié à cet usage servant une quinzaine de postes clients. Il est à noter qu'un sous-ensemble disque rapide est de nature à améliorer fortement les performances. Dans tous les cas, le réseau déployé devra exploiter le protocole TCP/IP.

CONFIGURATION POSTE CLIENT

Minimale : Pentium II, 64 Mo RAM, Windows 98, NT, 2000 ou XP Pro, Résolution 800 x 600, 65.000 couleurs, 100 Mo de place disponible sur le disque.

Conseillée : Pentium III 800 Mhz, 128 Mo de RAM, Windows XP Pro, Résolution 1024 x 768, 65.000 couleurs, 1 Go de place disponible sur le disque.

CONFIGURATION MONOPOSTE

Minimale : Minimale : Pentium III, 128 Mo de RAM, Windows NT4 SP4, Windows 2000 SP2 ou XP Pro, Résolution 800 x 600, 65.000 couleurs, 2 Go de place disponible sur le disque.

Conseillée : Pentium III, 256 Mo de RAM, Windows 2000 SP2, Résolution 1024 x 768, 65.000 couleurs, 2 Go de place disponible sur le disque.

APPLICATIONS REQUISES

- Envoi de mails : Outlook Express, Outlook 2000, Eudora ou autre client de messagerie compatible Simple Mail.
 - Envoi de fax : toute solution de fax proposant un driver d'imprimante et les logiciels WinFax Plus ou WinFax Réseau version 7 de BVRP ou Zeta fax version 7.5 de EQUISYS.
 - Accès aux sites Internet : utilisation du navigateur par défaut installé sur l'ordinateur (Internet Explorer, Netscape Navigator ou autres).
 - Utilisation de l'aide : Internet Explorer version 4.0 minimum installée par défaut par l'OS.
 - Lecture des pièces commerciales adressées par mail : Acrobat Reader (lien de téléchargement à partir du mail envoyé).
 - Mailings clients : Word 97, Word 2000 ou XP.
 - Répartition géographique : Excel 97 et 2000 uniquement.
- Toutes les marques citées sont la propriété de leurs détenteurs et dépositaires respectifs.