



ACT! Négoce

Apinégoce, les logiciels métiers du négoce

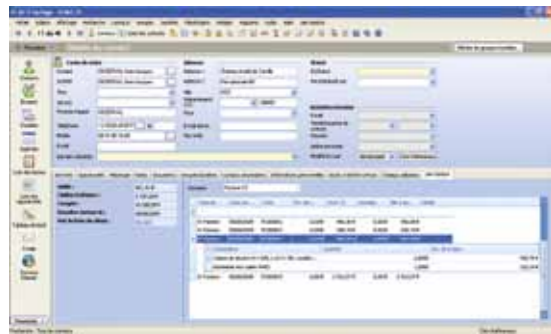


ACT! Négoce

ACT! Négoce, l'outil indispensable de gestion de vos contacts : Améliorez votre prospection, fidélisez vos clients, optimisez votre gestion commerciale et organisez plus efficacement vos journées de travail.

Gérez simplement tous vos contacts

- Centralisation dans une seule base de données de vos fichiers prospects, clients, prescripteurs, etc.
- Personnalisation de l'interface en fonction de vos besoins.
- Archivage de l'ensemble des échanges avec vos clients ou prospects : documents envoyés, appels, RDV, etc.
- Vos commerciaux sont plus réactifs avec le transfert des agendas, contacts et activités sur Organiseurs Palm O/S® et Pocket PC®.



- Synchronisation des contacts : les informations clients et fournisseurs sont automatiquement mises à jour lors de la synchronisation avec Gestion Commerciale.
- Identification des clients à forts potentiels pour concentrer vos efforts commerciaux.

Optimisez efficacement vos journées de travail

- Gestion de vos agendas journaliers, hebdomadaires, semaines ouvrées, mensuels.
- Gardez vos habitudes de travail avec une intégration directe d'ACT! Négoce dans MS Outlook®, MS Word®, etc.
- Organisation d'activités récurrentes : réunions de services, etc.
- Gestion des tâches, rappels et activités.
- Synchronisation ou accès direct à vos données à distance, via Internet, entre l'entreprise et les commerciaux itinérants.

- Possibilité de transfert sur Organiseurs Palm O/S® et Pocket PC®.

Une solution de gestion de la relation client doit être simple et efficace.

Lancez des actions de prospection ciblées en quelques minutes

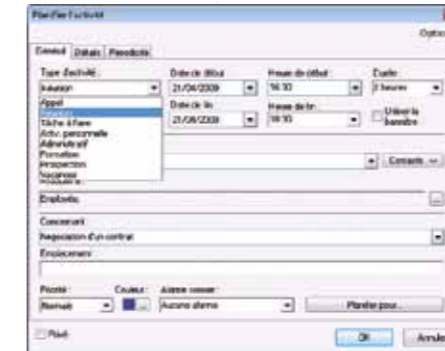
- Publipostez vos courriers grâce à l'insertion automatique des coordonnées de vos contacts.
- Rédaction de fax, mémos, mailings, newsletters à partir de modèles.
- Programmation de votre suivi commercial : Envois de documentations, rappels téléphoniques, etc.
- Analyse du temps passé au téléphone.
- Impression de devis en un clic.

Suivez précisément votre activité commerciale

- Création de documents commerciaux depuis la fiche contacts ACT! Négoce : les informations relatives aux tiers sont automatiquement reprises dans les documents commerciaux de Gestion Commerciale.
- Consultation en temps réel des derniers articles commandés, livrés ou facturés.
- Affichage et modification des informations issues de Gestion Commerciale : encours, chiffres d'affaires, historique des pièces commerciales, etc.

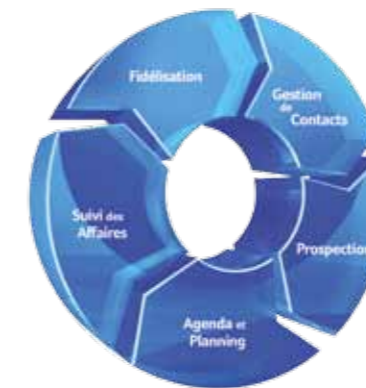
Fidélisez vos clients

- Segmentation de vos contacts en groupes et sous-groupes : Grands comptes, administrations, prospects, etc.
- Recherche de contacts inactifs à des fins de relances : fiches non modifiées depuis une certaine date par exemple.
- Programmation d'alertes pour les événements annuels : renouvellement d'un contrat de maintenance, échéances clés, etc.
- Envoi de newsletters personnalisées.



Analysez vos actions commerciales

- Gestion des rapports sur les échecs de ventes : concurrence, prix, etc.
- Gestion des graphiques sur les ventes prévisionnelles et de l'efficacité des actions commerciales.



- Rapport sur vos ventes : marge réalisée par le commercial, etc.
- Identification des affaires les plus importantes : selon le montant, la probabilité de réussite, etc.

ACT! Négoce est l'offre idéale de Gestion de Contacts et de Clients pour vous et votre entreprise.

Partagez l'information client dans votre entreprise

- Optimisez la collaboration à tous les niveaux de l'entreprise grâce à l'agenda : priorité des activités, rappels automatiques, partage des RDV et des contacts.

Vous souhaitez optimiser votre prospection ? La fidélisation de vos clients ? Votre efficacité commerciale ? Vos analyses ? Choisissez ACT! Négoce

Efficacité commerciale

Relancez-vous vos clients ou prospects suite à l'envoi d'un devis ?

Programmez automatiquement le suivi commercial : appel téléphonique à J+7, relance à J+10 etc.

Prospection

Communiquez-vous régulièrement auprès de vos prospects ?

ACT! Négoce vous permet de lancer simplement et rapidement auprès de vos prospects des campagnes de mailing, e-mailing etc.

Fidélisation

Communiquez-vous auprès de vos clients ?

En quelques clics, personnalisez vos fax, mailings ou newsletters avec ACT! Négoce. Gardez le contact avec vos clients !

Analyses

Faites-vous un bilan suite à une opération commerciale ?

ACT! Négoce vous permet de visualiser l'efficacité de vos actions commerciales : rapports sur les échecs de ventes, nombre de devis signés. Grâce à ces résultats, planifiez un suivi personnalisé de vos clients et prospects, et bâtissez votre réussite de demain.



Les +

ACT! Négoce est pour vous une gestion des contacts et de leurs historiques, pour gérer votre activité au quotidien.

C'est également la planification des relances, du suivi clientèle et de vos ventes.

Votre logiciel et son accompagnement quotidien

La garantie d'un logiciel conforme aux impératifs législatifs. Notre Service de veille juridique et législative vous garantit des logiciels conformes aux exigences du législateur : DGI, déclarations sociales et fiscales, etc.

Une solution qui évolue avec l'effectif de votre entreprise. Sage vous accompagne dans l'évolution de votre outil de gestion : du créateur d'entreprise à l'artisan travaillant en monoposte, jusqu'à la structure équipée en réseau ou en sites distants, tous métiers confondus.

Un logiciel qui vous permet d'évoluer avec les besoins de votre entreprise. Du simple logiciel de gestion métier à la suite complète de gestion Apinegoce, notre vaste catalogue vous permet d'évoluer librement selon votre budget et vos besoins. Les logiciels Sage bénéficient d'une ergonomie et d'interfaces simplifiant la saisie, d'imports et de liaisons directes avec des applications professionnelles propres aux métiers du négoce.

Votre Distributeur Sage, la garantie d'un service de proximité et d'une expertise locale

Le Contrat d'Assistance et de Maintenance. Outil central de l'organisation de votre entreprise, votre logiciel vous accompagne au quotidien. Pour vous garantir une productivité pérenne à un coût maîtrisé, votre prestataire Sage vous propose ce contrat annuel, incluant : l'assistance téléphonique, les mises à jour annuelles, les évolutions fonctionnelles, les mises à jour légales et correctives dont Sage dispose pour votre logiciel.

Votre apprentissage au travers de la formation. Un bon apprentissage est le préalable indispensable à un usage optimisé de chaque outil de gestion. Avec votre prestataire informatique vous bénéficierez d'un accompagnement permanent et personnalisé.

Des possibilités de paramétrages personnalisés. La simplicité et les possibilités de paramétrages avancés de nos logiciels permettent d'ajuster votre outil à vos besoins. Nos prestataires informatiques pourront également vous proposer une programmation spécifique à des besoins particuliers.

L'aide et le conseil pour le déploiement des outils de sauvegarde et de sécurité. Des sauvegardes informatiques régulières sont indispensables. Votre prestataire informatique vous accompagnera dans la sécurisation de vos données pour protéger les accès à vos ressources et garantir une disponibilité permanente de votre système informatique.

15 ACT! Négoce fonctionnalités essentielles pour votre métier

1. Accès direct aux informations et à l'historique des relations clients.
2. Fiches contacts personnalisables avec du texte, des dates, des images, etc.
3. Agendas journalier, hebdomadaire, semaine ouvrée et mensuel.
4. Gestion des tâches, rappels et activités selon des priorités.
5. Tableaux de bord des activités et des ventes.
6. Processus de vente personnalisable.
7. Publipostages : mailing, e-mailing, newsletter.
8. Edition de devis exportable sous MS Excel®.
9. Alertes pour des événements annuels.
10. Rapports d'activité détaillés et personnalisables : opportunités de ventes, historiques clients, etc.
11. Synchronisation à distance entre l'entreprise et les commerciaux itinérants.
12. Transfert sur Palm® ou Pocket PC®.
13. Synchronisation des informations clients et fournisseurs avec Gestion Commerciale.
14. Modèles de documents livrés avec ACT! Négoce : e-mailing, newsletters, etc.
15. Géolocalisation des contacts sur une carte de France.

CONFIGURATIONS CONSEILLÉES

Windows® XP (SP2) : Pentium III 600 Mhz (ou supérieur) • 1 Go de RAM. **Windows® Vista :** Processeur 1,8 Ghz • 1 Go de RAM. **ACT! Négoce en réseau :** Windows server 2003 SP2 et 2008 (32 et 64 bits). **Géolocalisation monoposte :** Processeur 1,8 Ghz • 1 Go de RAM et 1 Go d'espace disque dur • Lecteur de CD-ROM • Carte graphique et moniteur 1024x768 • Microsoft Internet Explorer® 6.0 et 7.0. **Liens :** Microsoft Office® 2002 (SP3) / 2003 (SP3) / 2007 • MS Outlook Express 6.0 SP2 • Lotus Notes 6.5 / 7.02 / 8.0 • Eudora® 5.2. **Configuration PDA sur Palm OS 3.5 à 5.4 :** 33 Mhz • 8 Mo RAM • Palm HotSync® Manager 3.5 à 4.1 et 7.02. **Configuration sur Pocket PC :** Pocket PC 2000 / 2002 / Phone Edition (Windows CE 3.0) / Windows Mobile 2003 / 2005 / 5.0 et 6.0 • 133 Mhz • 16 Mo RAM • ActiveSync® 3.5 et 4.5 / Windows Mobile device center 6.1.



Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.
Les caractéristiques citées sont indicatives et susceptibles de modifications sans préavis et sans responsabilité de la part de l'éditeur. Elles correspondent à la version complète des logiciels, tous modules confondus.



Des solutions complémentaires adaptées à votre entreprise.

Etats Comptables et Fiscaux : Edition des liasses fiscales agréées par la Direction Générale des Impôts.

Immobilisations : Calcul des amortissements comptables et fiscaux.

Complétez votre outil ACT! Négoce

Gestion Commerciale : Devis, factures, gestions des stocks, statistiques.

Comptabilité : Génération des journaux d'achat/vente et de trésorerie, déclaration de TVA, analytique, budgétaire, états comptables, import de balance et régularisation de votre expert-comptable.

Paye : Bulletins et déclarations sociales.

Financier : Suivis des encours, relances clients, remises en banque.

Pour plus de renseignements, contactez votre distributeur Sage

www.sageapinegoce.com